

Политика обработки файлов cookie

Настоящая Политика определяет, как ООО "НОВОКАР 1" обрабатывает файлы cookie на своих сайтах (домен «<https://chat.novocar-esteo.ru/>» со всеми поддоменами).

Посещая сайт и нажимая «Принять» (или аналогичную кнопку), вы соглашаетесь на обработку ваших cookie на условиях этой Политики.

1. Основные понятия

- **Файл cookie:** Небольшой текстовый файл, сохраняемый на вашем устройстве при посещении сайта/приложения. Он помогает сайту запомнить ваши действия и предпочтения.
- **Пользователь:** Физическое лицо, использующее сайт Компании.
- **Компания:** ООО "НОВОКАР 1" (ИНН: 2315159430, зарегистрированное по адресу: 353919 Российская Федерация, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. 5-я Промышленная (Цемдолина тер.), д.3)

2. Типы файлов cookie и их содержание

Компания использует следующие типы cookie:

- **Обязательные:** Нужны для корректной работы сайта/приложения и предоставления услуг (например, сохранение входа, безопасность, корзина товаров). Отключить нельзя.
- **Аналитические (эксплуатационные):** собирают информацию о том, как вы используете сайт/приложение (например, тип браузера, посещенные страницы). Помогают улучшать сервисы и исправлять ошибки.
- **Маркетинговые:** собирают информацию о ваших предпочтениях для показа релевантной рекламы и контента, а также для оценки эффективности рекламных кампаний.

Файлы cookie могут содержать техническую информацию: идентификатор пользователя и устройства, IP-адрес, MAC-адрес, данные об устройстве и ПО, местоположении (страна, город), ошибках, статистику использования сайта/приложения и другую техническую информацию.

3. Цели обработки файлов cookie

Компания обрабатывает cookie для:

- Обеспечения работы и безопасности сайта, сохранения настроек.
- Развития и улучшения продуктов и сервисов.
- Проведения аналитических и статистических исследований.
- Проведения рекламных и маркетинговых активностей, включая ретаргетинг.

4. Как Компания обрабатывает файлы cookie

- Обработка автоматизирована и включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- Срок обработки: с момента вашего согласия до достижения целей обработки или вашего отказа, с учетом «срока жизни» файлов cookie.

5. Кому могут передаваться файлы cookie

Для достижения целей Компания может передавать cookie:

- ООО «Яндекс», 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
- ООО «Колтач Солюшнс», 127015, г. Москва, ул. Складочная 1с9
- ООО «Медиа Воркс АйТи», 428001, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Приволжский б-р, д. 4, помещ. 7

Трансграничная передача данных не осуществляется.

6. Безопасность файлов cookie

Компания принимает необходимые технические и организационно-правовые меры для защиты ваших данных (включая cookie) от неправомерного доступа или иных неправомерных действий.

7. Как отказаться от обработки файлов cookie

- **Обязательные cookie:** нельзя отключить, но можно удалить после использования сайта/приложения через настройки браузера или устройства.
- **Другие типы cookie:** Вы можете управлять ими (блокировать или удалять) через настройки вашего веб-браузера или устройства.
- Компания не может удалить cookie с вашего устройства за вас.

8. Заключительные положения

- Вопросы обработки данных, не урегулированные этой Политикой, регулируются Политикой https://exeed-novocar.ru/terms-conditions/processing_agreement/